

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

## 1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты ООО «Сотрудничество» (далее – ООО) и его партнерами (далее – Партнеры) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ООО при приобретении Пользователем услуг/товаров, неисключительной лицензии, предоставляемых в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ, используемых ООО и/или Партнерами (далее – Сайт, Сервисы).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения товаров/услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ООО и/или Партнеров Пользователь может отписаться от рассылки:

- путем направления уведомления на электронную почту [sotru01@yandex.ru](mailto:sotru01@yandex.ru) или при телефонном обращении в контакт-центр (тел. 8 495 792 82 56).

При поступлении уведомлений на электронную почту [sotru01@yandex.ru](mailto:sotru01@yandex.ru) или при телефонном обращении в контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему

Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 72 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

## **2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта**

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ООО и/или Партнерами;
- предоставления Пользователю товаров/услуг, неисключительной лицензии, доступа к Сайту, Сервисам;
- связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;
- направлении Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- обработка вышеуказанных персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, и может включать в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- персональные данные могут обрабатываться в течение всего срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации в отношении заключенного Пользователем с ООО и/или Партнерами Договора.

## **3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

3.1. ООО принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ООО предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Партнерам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров, получении неисключительной лицензии Пользователем.

3.3. ООО вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона.

#### **4. Условия пользования Сайтом, Сервисами**

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2. ООО не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

### **5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:**

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами включая но, не ограничиваясь: Фамилия, имя, отчество; Фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте; Год, месяц и число рождения; Место рождения; Пол; Данные об общегражданском паспорте Российской Федерации: Серия и номер общероссийского паспорта; дата его выдачи; наименование органа, выдавшего паспорт; срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении; Адрес регистрации; Адрес электронной почты; Домашний и контактный (мобильный) телефоны; Гражданство при рождении и в настоящее время; Семейное положение; Данные об образовании и ученой степени; Данные о работодателе и работе: наименование, адрес и телефон работодателя; должность в настоящее время; размер заработной платы; данные о росте, весе и состоянии здоровья.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО.

### **6. Изменение и удаление персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ООО не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. ООО имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://арбитражный.суд-москва.рф>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ООО по электронной почте [sotru01@yandex.ru](mailto:sotru01@yandex.ru) или при телефонном обращении в контакт-центр (тел. 8 495 792 82 56).